

Privacyverklaring

1. Identiteit en contactadres gegevensverwerker

Naam begraafplaats: R.K. Begraafplaats St. Agatha

Adres: bezoekadres: Veurse Achterweg 29, 2264 SE Leidschendam, postadres:

Annelies Boekholt-van Vliet, Kortelandseweg 20 2631 NE Nootdorp.

Contactpersoon: Anna Elisabeth Maria Boekholt – van Vliet

E-mailadres: info@begraafplaats-st-agatha.nl

Telefoonnummer: 06 588 25 588

Website: www.begraafplaats-st-agatha.nl

Tot het aanstellen van een Functionaris voor de gegevensbescherming zijn wij niet verplicht. Voor privacy gelieerde vragen kunt u terecht bij de contactpersoon zoals hierboven beschreven.

Zodra wij met uw persoonsgegevens te maken krijgen, dan gaan wij daar met respect mee om. Dit geldt in alle gevallen wanneer personen (voor het eerst) worden opgenomen in onze administratie. In deze privacyverklaring laten wij u dan ook weten welke gegevens we verzamelen als u gebruik maakt van onze diensten, waarom wij deze gegevens verzamelen en hoe wij hiermee omgaan, zodat u precies weet hoe wij werken.

Dit privacybeleid is op alle diensten en overeenkomsten van R.K. Begraafplaats St. Agatha van toepassing. Door gebruik te maken van onze diensten en een overeenkomst aan te gaan, geeft u aan deze privacyverklaring te accepteren.

2. Persoonsgegevens die worden verwerkt

Ten einde te voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiende uit de Wet op de Lijkbezorging (Wlb) en daarmee samenhangende regelingen, verwerken wij de persoonsgegevens van de overledenen die op een -conform artikel 37 Wlb- bijzondere begraafplaats zijn begraven. De persoonsgegevens van de overledenen vallen niet onder de privacywetgeving, maar wij gaan hier zorgvuldig mee om.

Behalve de persoonsgegevens van de overledenen zelf wordt ook de partnernaam van de overledene soms verwerkt. Deze wordt alsdan samen verkregen met de persoonsgegevens van de overledene via de uitvaartonderneming. Verder worden persoonsgegevens verwerkt van de rechthebbende of gebruiker van het grafrecht. Wij kunnen de volgende persoonsgegevens van de rechthebbende/gebruiker verwerken:

- voor- en achternaam
- geslacht
- burgerlijke staat
- geboortedatum
- geboorteplaats
- adresgegevens
- telefoonnummer
- e-mailadres
- kenmerken en prijs van afgenomen diensten
- relatie tot de overledene

Ten aanzien van onze website verzamelen wij geen cookies. Enkel wanneer u een e-mail stuurt naar een van onze e-mailadressen, verwerken wij uw e-mailadres en eventueel de inhoud van uw e-mail. Er zijn twee e-mailadressen van ons terug te vinden op onze website: www.begraafplaats-st-agatha.nl, onder Contact.

3. Doeleinden voor opslag en gebruik van de persoonsgegevens

De hiervoor genoemde persoonsgegevens worden verwerkt om de overeengekomen diensten met de rechthebbende/gebruiker uit te kunnen voeren.

Voorts worden de persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van:

- de communicatie met de rechthebbende(n), zoals het beantwoorden van vragen of klachten;
- het aankondigen van de tarieven;
- het vermelden dat de termijn van het grafrecht zal gaan verlopen;
- aankondigen van het einde van een grafrecht;
- aankondigen van mogelijke verlenging van een grafrecht;
- eventueel aankondigen tot ruiming van algemene graven na verstreken graftermijn.
- het verzenden van betalingsverzoeken;
- het verzenden van berichten die van belang zijn of kunnen zijn voor rechthebbende(n);
- alsmede alles wat hiermee verband kan houden.
- de partnernaam van de overledene wordt in enkele gevallen verwerkt om na te kunnen gaan of het de juiste familienaam betreft zodat ook het juiste graf wordt gebruikt.

Wij verzamelen en gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden zoals in deze privacyverklaring beschreven tenzij wij van tevoren uw toestemming hiervoor hebben verkregen van u of omdat wij dit op grond van de wet mogen doen. Zo zullen wij voldoen aan de wettelijke verplichting tot het doorgeven van gegevens van een rechthebbende of gebruiker aan overheidsinstanties, zoals in het geval door een rechthebbende/gebruiker vergunning wordt gevraagd aan de gemeente tot het opgraven van een stoffelijk overschot en/of herbegraven.

4. Rechtsgronden voor de gegevensverwerking

De AVG bevat een opsomming van grondslagen die de verwerking van uw persoonsgegevens rechtvaardigen. Wij beroepen ons op drie van deze grondslagen. Wij lichten hieronder toe welke dit zijn:

1. **Uitvoering van de overeenkomst.** Wij gebruiken uw persoonsgegevens om de overeenkomst die wij met u hebben uit te voeren.
2. **Gerechtvaardigd belang.** De verwerking van uw persoonsgegevens is nodig voor de uitvoering van onze diensten en het behartigen van de eigen redelijke en zakelijke belangen: het bijhouden en onderhouden van contact met rechthebbende/gebruiker en vrijwilliger ten aanzien van het uitoefenen van onze taak als begraafplaats.
3. **Wettelijke plicht.** Er is een wettelijke plicht tot het verwerken van uw gegevens, waaraan wij moeten voldoen. Denk aan de Wet op de Lijkbezorging en de fiscale wetgeving.

5. Bewaartermijn

Wij als begraafplaats bewaren de persoonsgegevens van rechthebbende/gebruiker zolang een betrokkene staat ingeschreven als rechthebbende/gebruiker van een graf op de begraafplaats. Bent u geen rechthebbende/gebruiker van een graf meer, dan verwijderen wij de persoonsgegevens binnen 7 jaren uit de actieve begraafplaatsadministratie van de begraafplaats.

6. Verstrekking van persoonsgegevens aan derden (niet betrokkene)

Voor sommige diensten kunnen wij ook een externe partij inschakelen, zoals bijvoorbeeld TroBit, leverancier van een online softwarepakket voor het beheer van de begraafplaatsadministratie. Voor zover deze derden in onze opdracht gegevens van rechthebbende(n) verwerken zal met die derden een verwerkersovereenkomst gesloten worden.

Persoonsgegevens mogen worden gedeeld met kerkelijke instellingen die onderdeel zijn van het R.-K. Kerkgenootschap in Nederland voor zover zulks voortvloeit uit de doelstellingen van de verwerking dan wel wordt vereist ingevolge een wettelijk of kerkelijk voorschrift en onderzoeksinstellingen die in opdracht van een kerkelijke instelling zoals hiervoor bedoeld onderzoek verrichten voor wetenschappelijke, historische of statistische doeleinden.

In een enkel geval kan het voorkomen dat wij persoonsgegevens van een rechthebbende uitwisselen met een uitvaartonderneming om te toetsen of het om het juiste graf gaat. Verder worden de persoonsgegevens niet verstrekt aan derden zonder toestemming van de rechthebbende/gebruiker.

Verder kunnen persoonsgegevens van rechthebbende/gebruiker intern gedeeld worden met onze vrijwilligers. Onze vrijwilligers zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren en tekenen hiervoor ook een geheimhoudingsverklaring.

Indien wij uw persoonsgegevens delen met andere derden dan de hierboven aangegeven, dan doen wij dit alleen nadat wij uw toestemming uitdrukkelijk hebben verkregen.

Persoonsgegevens worden door ons niet doorgegeven buiten de EU of aan een internationale organisatie.

7. Beveiliging van de opgeslagen persoonsgegevens

De persoonsgegevens van rechthebbende/gebruiker worden beschermd door een afgeschermd online computerprogramma (online softwarepakket van TroBit). Het computerprogramma zelf en de persoonsgegevens zijn alleen met een individuele gebruikersnaam en wachtwoord toegankelijk voor de beheerder van de begraafplaats op met zijn naam en wachtwoord beveiligde computer.

In het geval sprake is van een datalek zal daarvan indien noodzakelijk melding gemaakt worden door onze contactpersoon voor privacy gelieerde vragen, namelijk: Anna Elisabeth Maria Boekholt – van Vliet, aan de Autoriteit Persoonsgegevens (AP), en indien nodig aan u als de rechthebbende(n), zulks overeenkomstig de AVG en eventuele andere wettelijke regels.

8. Uw rechten als rechthebbende(n)

U heeft als rechthebbende(n) het recht de persoonsgegevens

- **Recht in te zien/corrigeren, verwijderen en/of toestemming intrekken.** U heeft het recht om al uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren en/of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering en/of toestemming intrekken voor gebruik van uw persoonsgegevens, sturen naar info@begraafplaats-st-agatha.nl. Wij zullen zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen één kalendermaand, op uw verzoek reageren. Indien wij deze termijn van één kalendermaand niet halen, zullen wij binnen dezelfde maand de reden van vertraging aan u melden. Wij mogen onze reactietermijn met twee kalendermaanden verlengen, mits wij dit kunnen onderbouwen op grond van complexiteit van uw verzoek(en) en/of het aantal verzoeken van u.
- **Recht tot rectificatie.** Wij zullen derden aan wie deze gegevens zijn verstrekt op de hoogte brengen van een rectificatie, het wissen van persoonsgegevens of beperking. Wij hoeven deze partijen niet op de hoogte te stellen wanneer dit onmogelijk blijkt, of een onevenredige inspanning (qua kosten en tijd) zou vergen. U mag bij ons een opgave verzoeken van degene(n) aan wie wij deze mededeling heeft/hebben gedaan.
- **Recht om vergeten te worden.** U kunt ons verzoeken uw persoonsgegevens, die wij van u hebben, te verwijderen. Wij zullen deze verwijderen op het moment dat er geen sprake meer is van lopende grafrechten en/of een (fiscale) wettelijke verplichting of belang om de gegevens nog te verwerken.

- **Recht tot beperken en overdragen gegevens.** Heeft u het idee dat wij uw persoonsgegevens onrechtmatig of onjuist verwerken, dan kunt u die verwerking ook laten beperken. Het recht op overdraagbaarheid geeft u het recht om uw persoonsgegevens te verkrijgen die u aan ons heeft verstrekt, om vervolgens de persoonsgegevens over te dragen naar een andere partij. Dit recht geldt wanneer u toestemming geeft of dat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst.
Voor de uitoefening van uw recht op beperking (dit betekent dat de verwerking van uw persoonsgegevens tijdelijk wordt bevroren totdat een bezwaar of geschil is opgelost) en het recht op overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens, kunt u ook uw verzoek richten aan info@begraafplaats-st-agatha.nl. Wij zullen gedurende de beperking/overdraging uw persoonsgegevens alleen verwerken: met uw toestemming voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van bijv.: een rechtsvordering en of ter bescherming van de rechten van anderen of om gewichtige redenen van algemeen belang voor de Europese Unie of voor een lidstaat.
- **Recht tot bezwaar (verzet).** Ook voor de uitoefening van uw recht op bezwaar, kunt u terecht bij ons via e-mail: aan info@begraafplaats-st-agatha.nl.

9. Klachtrecht

Denkt u dat wij niet handelen in overeenstemming met de privacywetgeving? Dan horen wij dat natuurlijk graag. U kunt uw klachten met betrekking tot de behandeling van persoonsgegevens sturen naar onze contactpersoon via: info@begraafplaats-st-agatha.nl. U kunt hierover ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

U kunt de AP tippen en/of een klacht indienen via:

- telefonisch contact: of
- het klachtenformulier op de website van de AP: <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl> of
- een brief versturen aan:
Autoriteit Persoonsgegevens
T.a.v. de klachtencoördinator
Postbus 93374
2509 AJ DEN HAAG

10. Inwerkingtreding

Deze (vernieuwde) privacyverklaring is in werking getreden op 25 juni 2019.